

**Zur Akzeptanz von
Personal Digital Assistent (PDA)
als Informationsmedium in Museen**

1. Sonderausstellung „Fantasie und Handwerk“
und PDA-Einsatz
2. Ergebnisse der Besucherbefragung

1. Sonderausstellung „Fantasie und Handwerk“ und PDA-Einsatz

- 10. Januar bis 13. April 2008
- Erstmalig PDA als Kommentarmedium
- Hauptwerk Libro dell'Arte





**„Fantasie
und Handwerk“**

Das Buch von der Kunst ist ein Meisterwerk der Renaissance, das die Kunst des Malens, der Architektur und der Ingenieurwissenschaften beschreibt. Es ist ein Buch, das die Kunst des Malens, der Architektur und der Ingenieurwissenschaften beschreibt. Es ist ein Buch, das die Kunst des Malens, der Architektur und der Ingenieurwissenschaften beschreibt.

**Genealogie
und Tradition**

**Cennino Cennini
und das Buch von der Kunst**

Das Buch von der Kunst ist ein Meisterwerk der Renaissance, das die Kunst des Malens, der Architektur und der Ingenieurwissenschaften beschreibt. Es ist ein Buch, das die Kunst des Malens, der Architektur und der Ingenieurwissenschaften beschreibt. Es ist ein Buch, das die Kunst des Malens, der Architektur und der Ingenieurwissenschaften beschreibt.



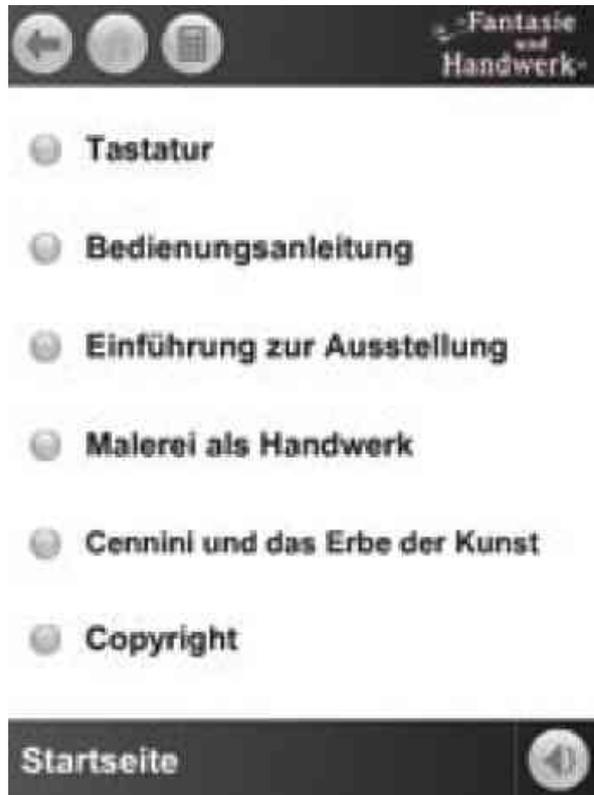


Abb. 1



Abb. 2



Abb. 3

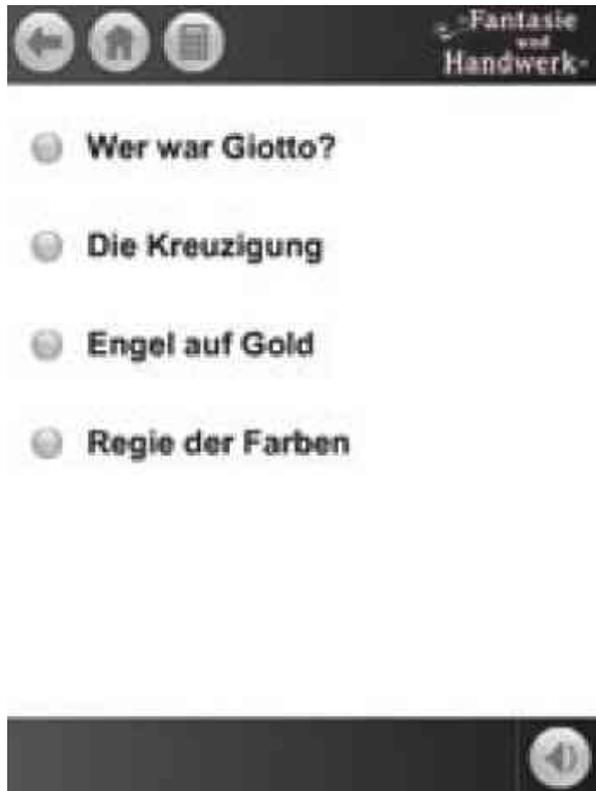


Abb. 4



Abb. 5



Abb. 6



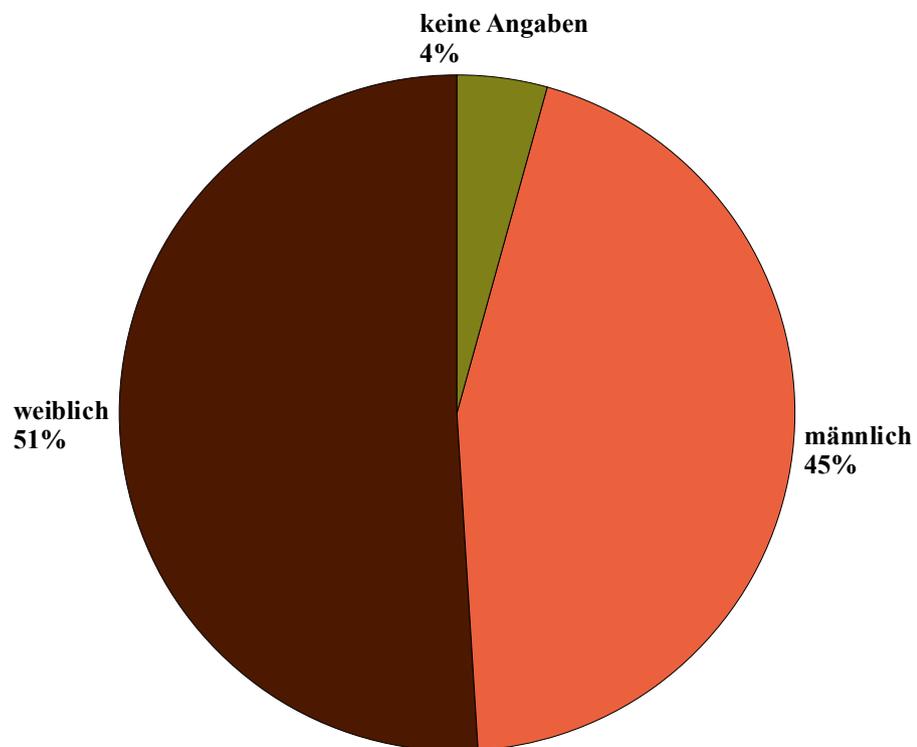
Abb. 7

2. Ergebnisse der Besucherbefragung

Soziodemographische Daten

Geschlechterverteilung Gesamt

N=845



Alter

Bis 49 J. 47,7 %

Ab 50 J. 52,3 %

Herkunft

Berlin: 43,9 %

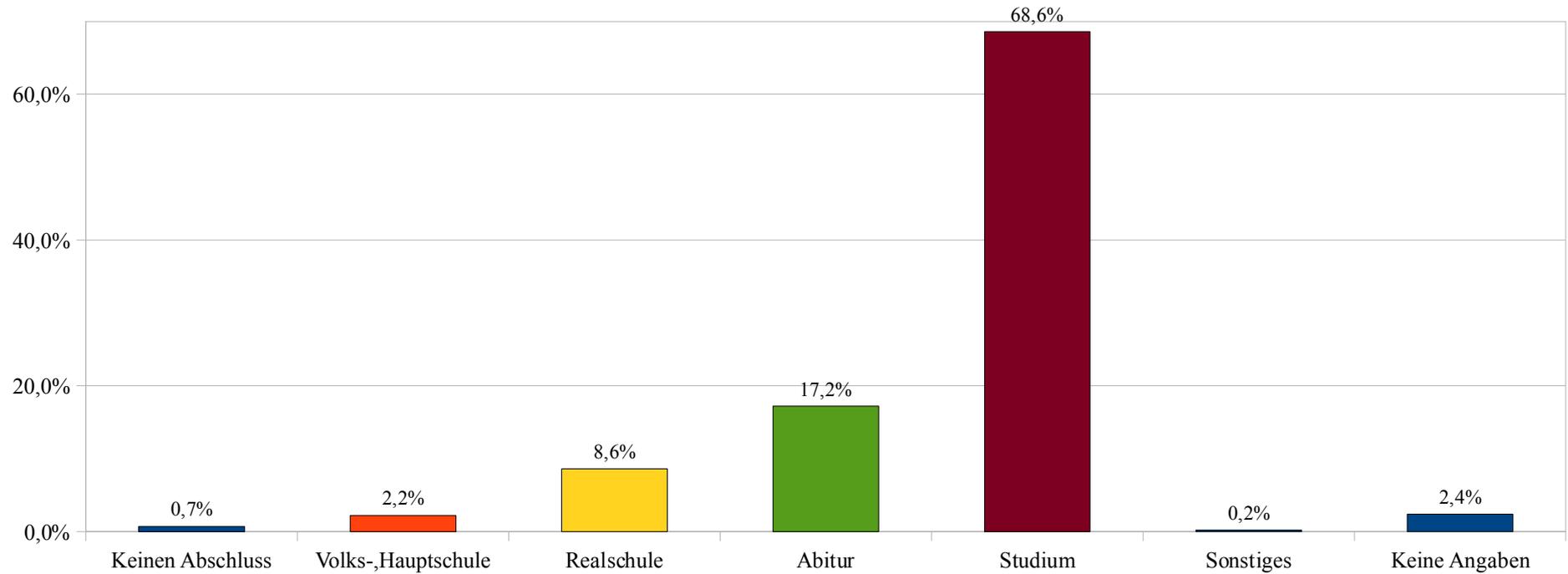
BRD: 19,9 %

Ausland: 34,4 %

Soziodemographische Daten

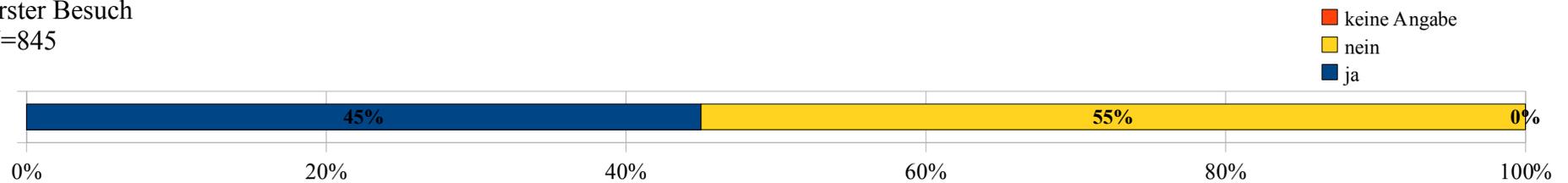
Bildungsabschluss

N= 845



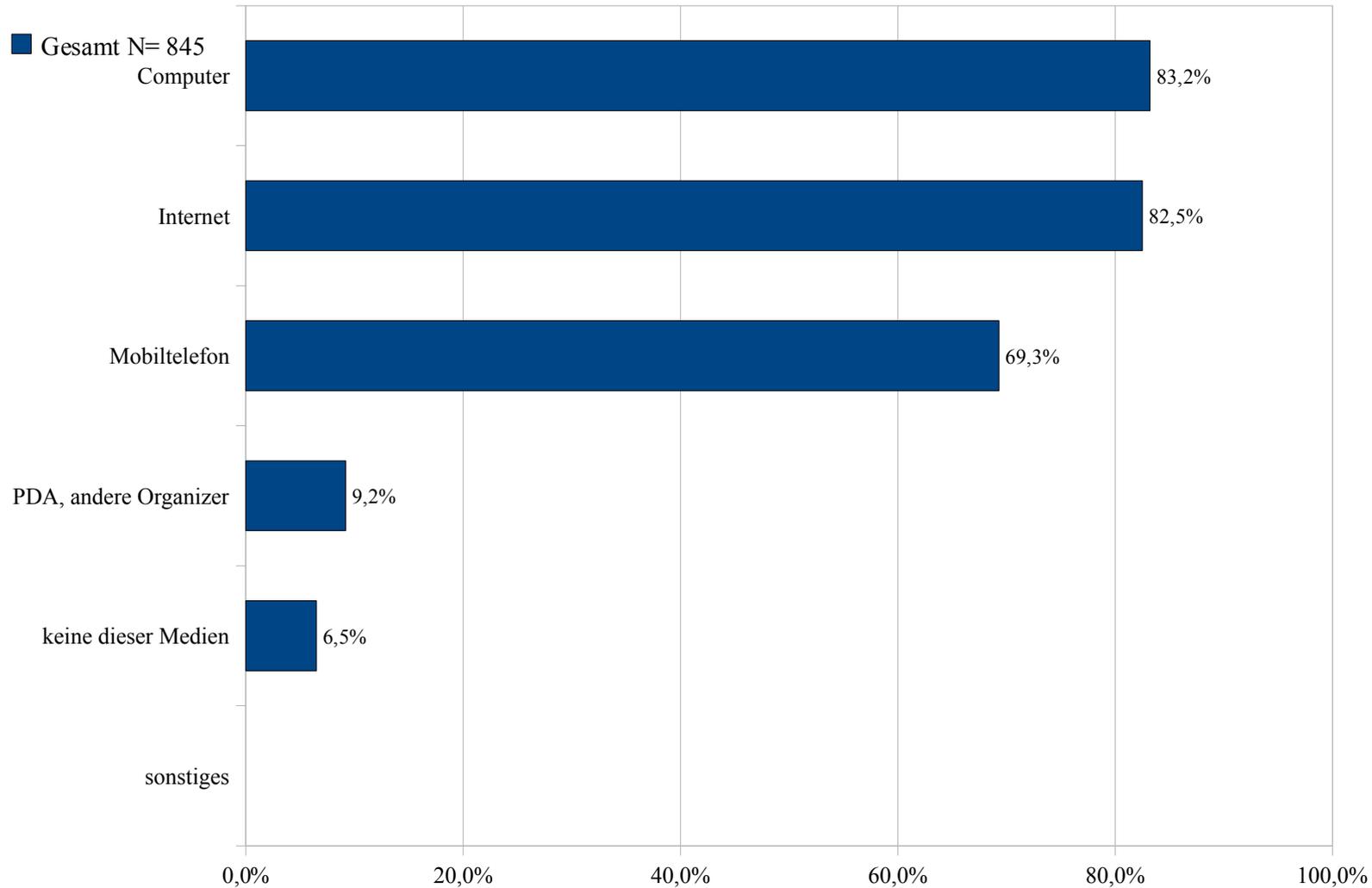
Erster Besuch

N=845



Mediennutzung

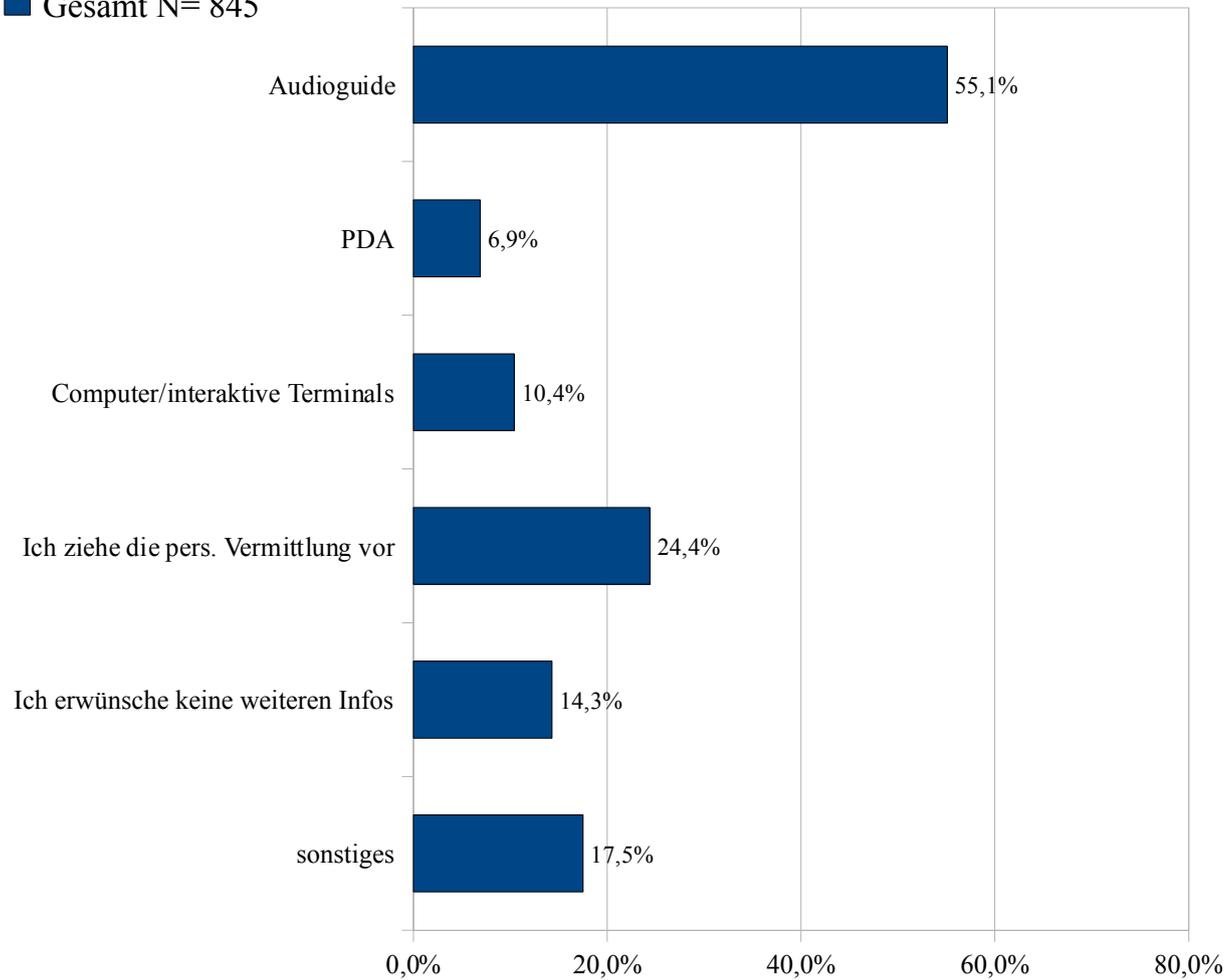
Welche Medien nutzen Sie im Allgemeinen privat



Mediennutzung

Welche Medien nutzen Sie beim Besuch von Museen

■ Gesamt N= 845



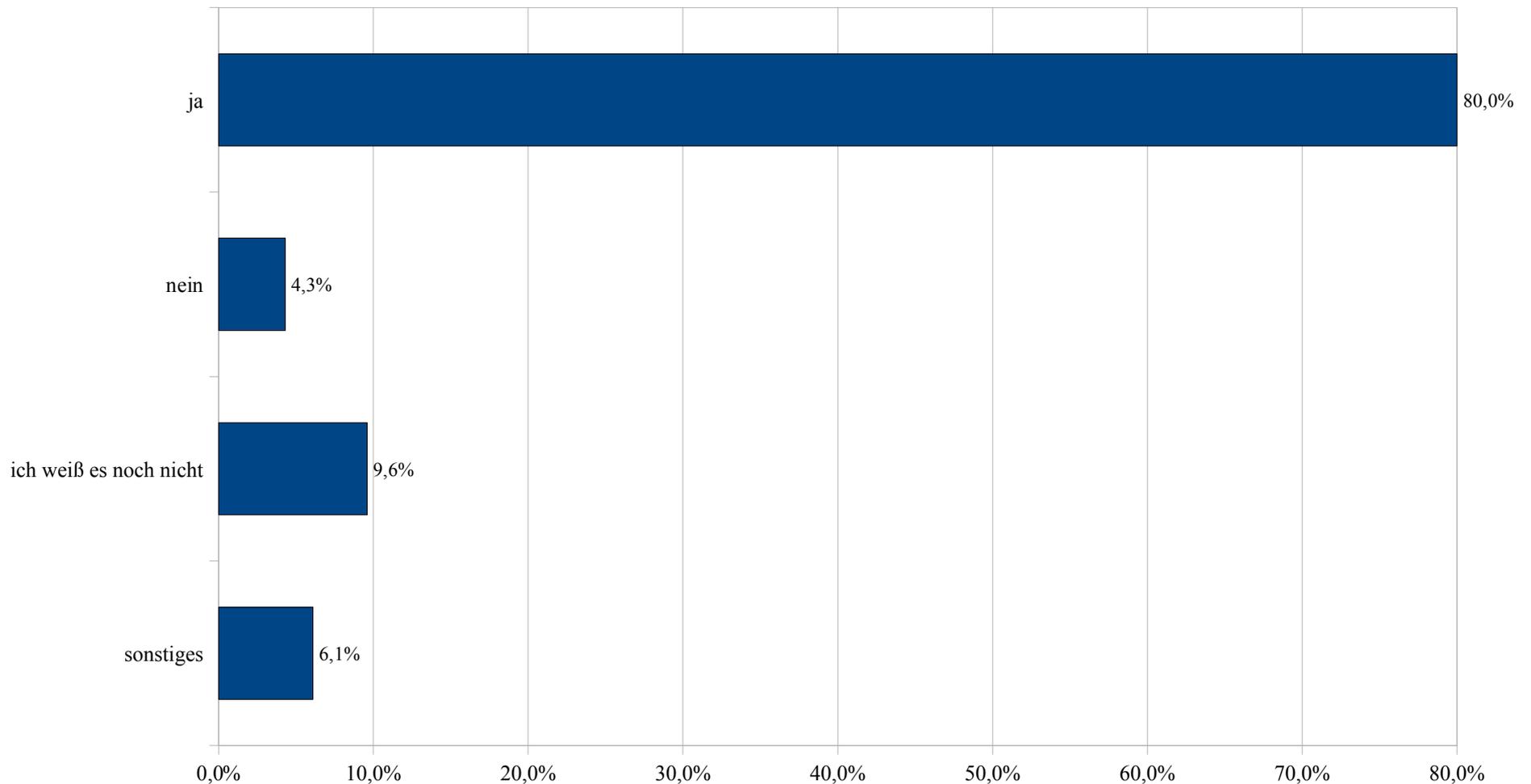
Fazit soziodemographische Daten:

- Stammpublikum in der GG
- Viele Touristen
- Neue Medien werden genutzt
- GG wird/bleibt interessant
- Werbung durch das Stammpublikum

Akzeptanz des PDA

Empfinden Sie den PDA als eine Verbesserung zum Audioguide?

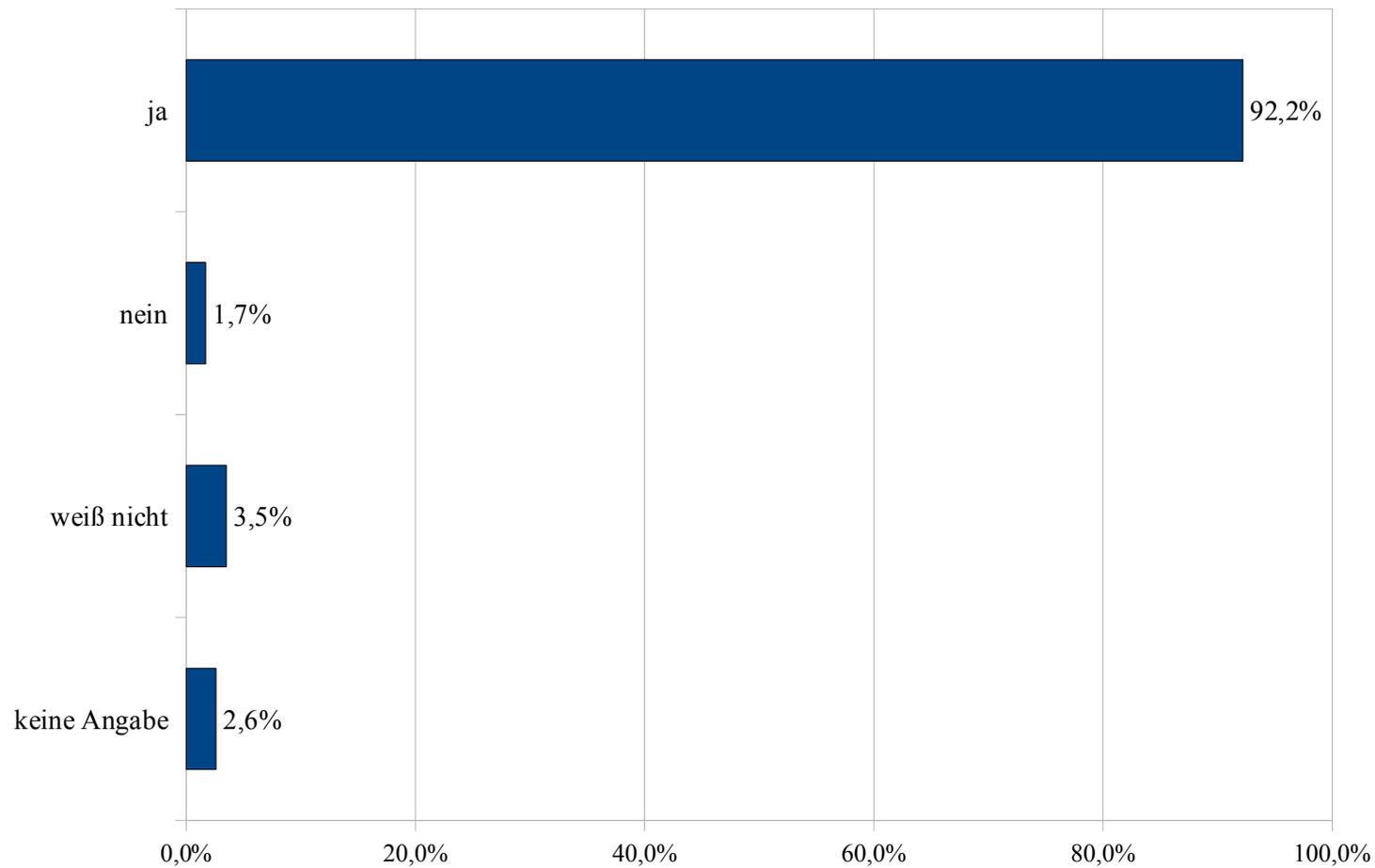
N= 115



Akzeptanz des PDA

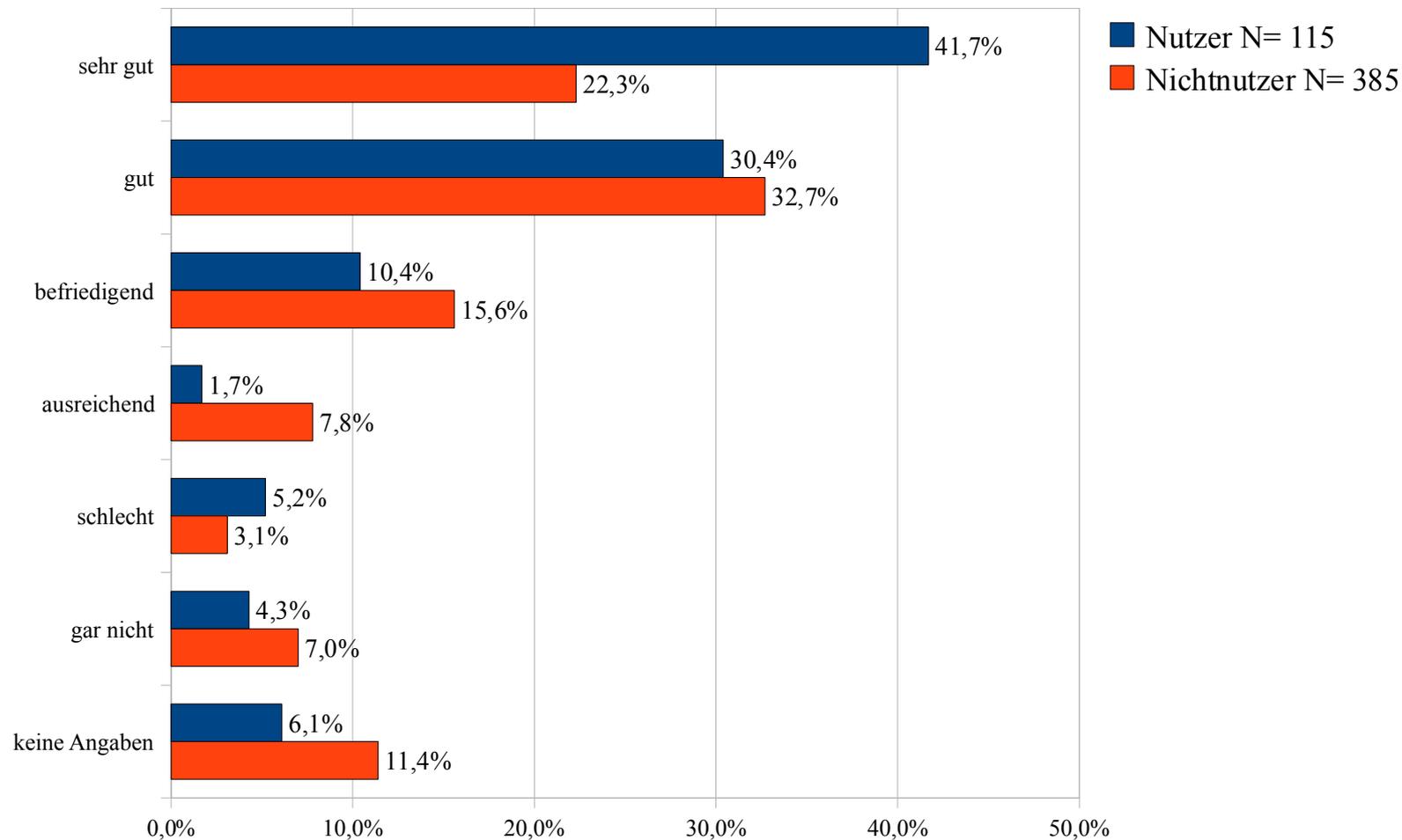
Würden Sie einen PDA noch mal benutzen?

■ Gesamt N= 115



Verständlichkeit

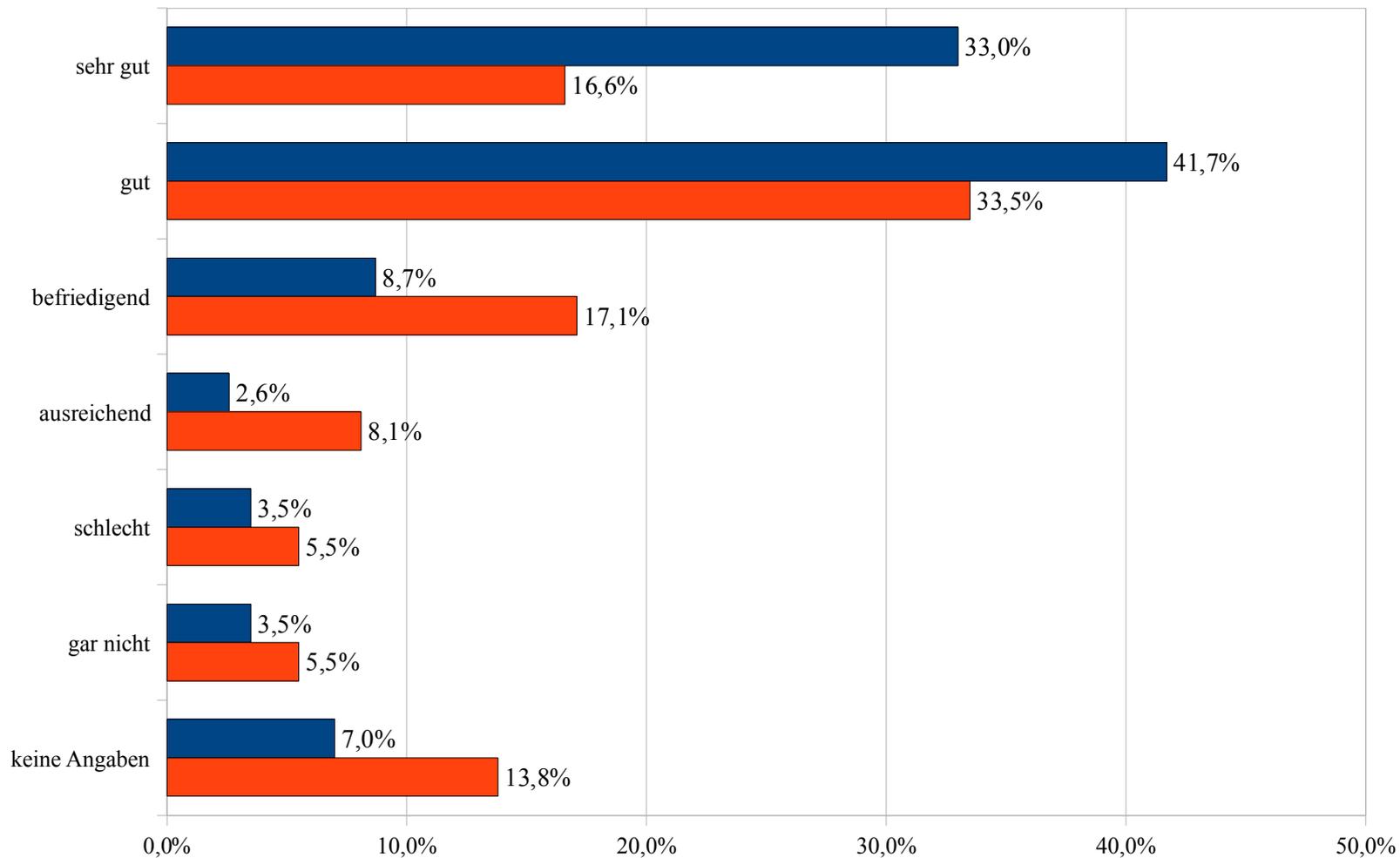
PDA -Nutzung vs. Verständlichkeit Texte



Vermittlung

PDA -Nutzung vs. Bewertung Vermittlung

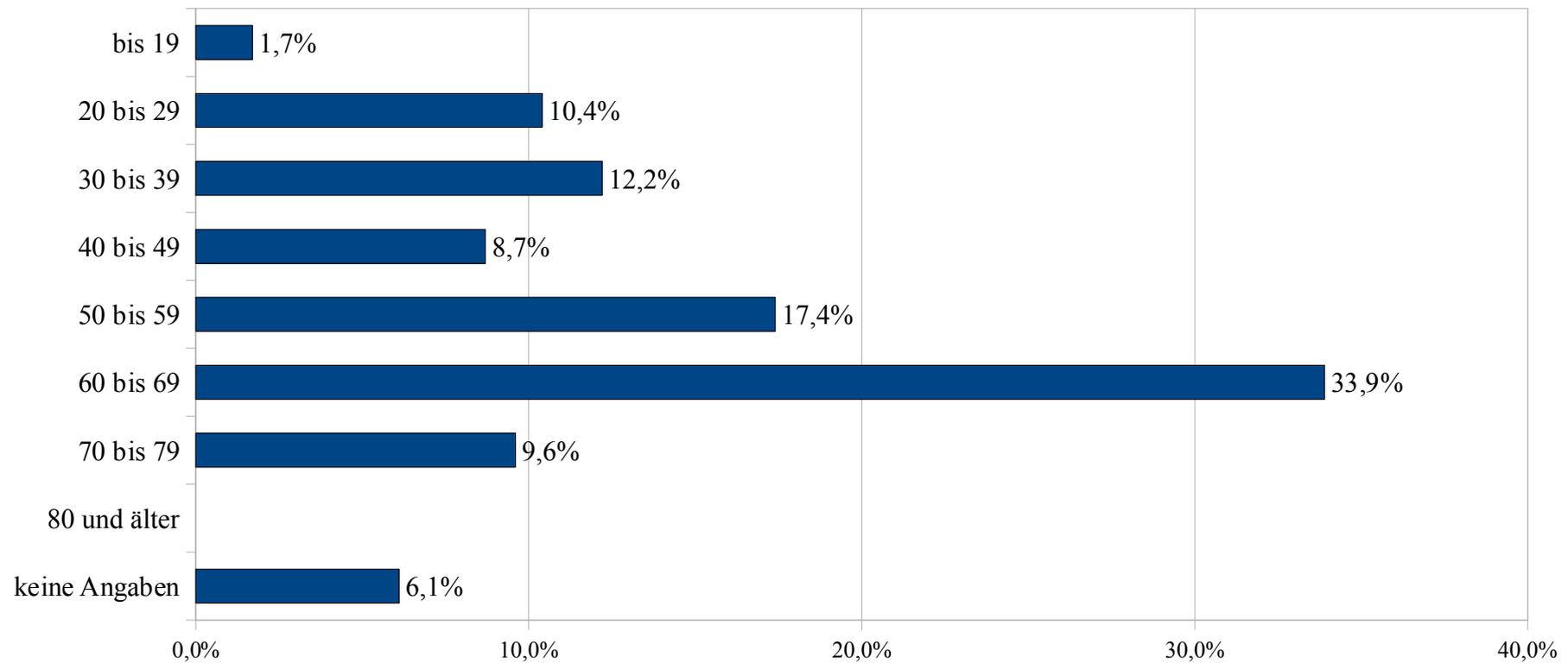
■ Nutzer N= 115
■ Nichtnutzer N= 385



Alter

Alter der PDA-Nutzer

N= 115

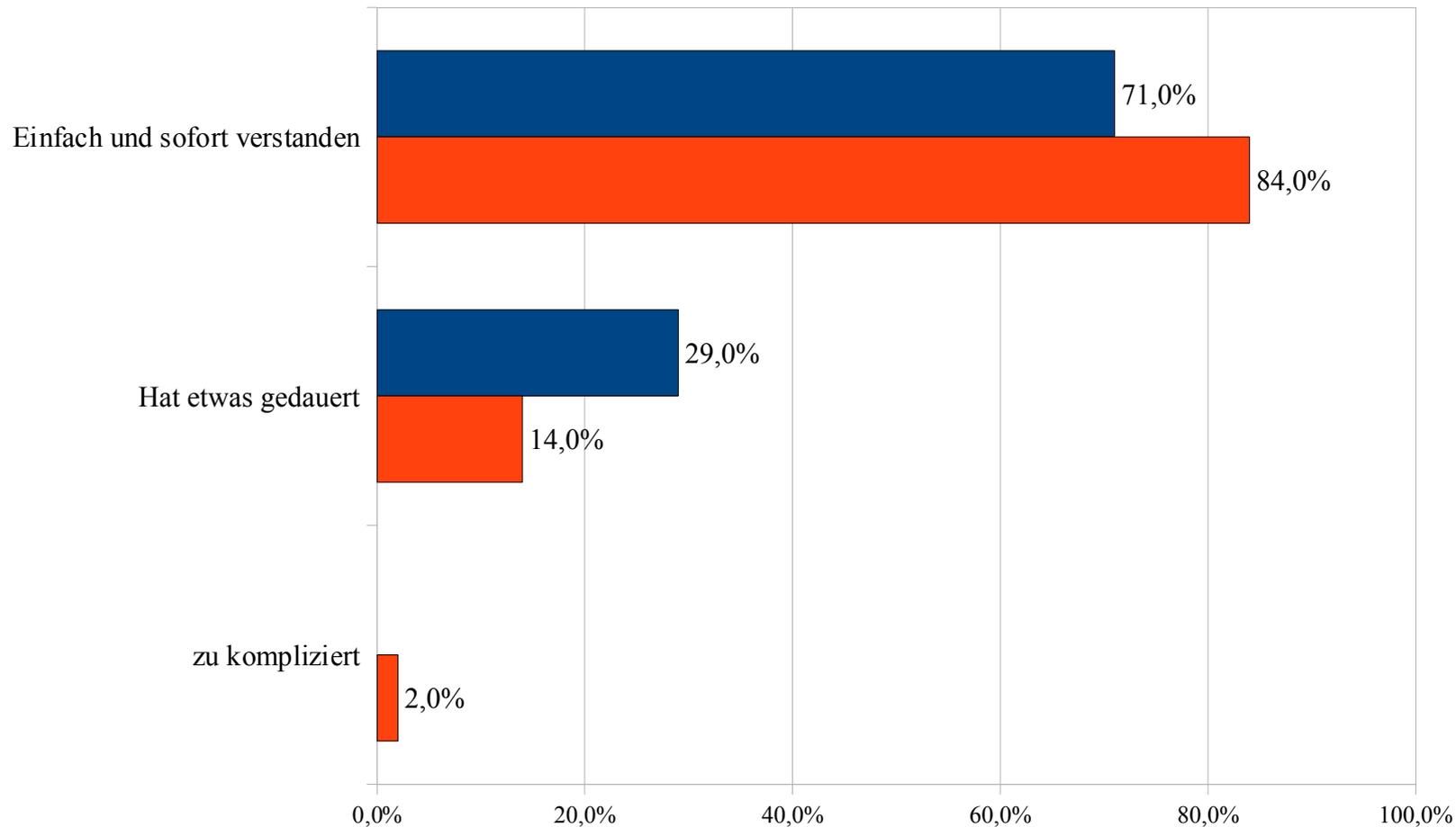


Handhabung

Handhabung

bis 29 Jahre vs. 60 Jahre und älter

■ bis 29 Jahre N= 24
■ ab 60 und älter N= 50



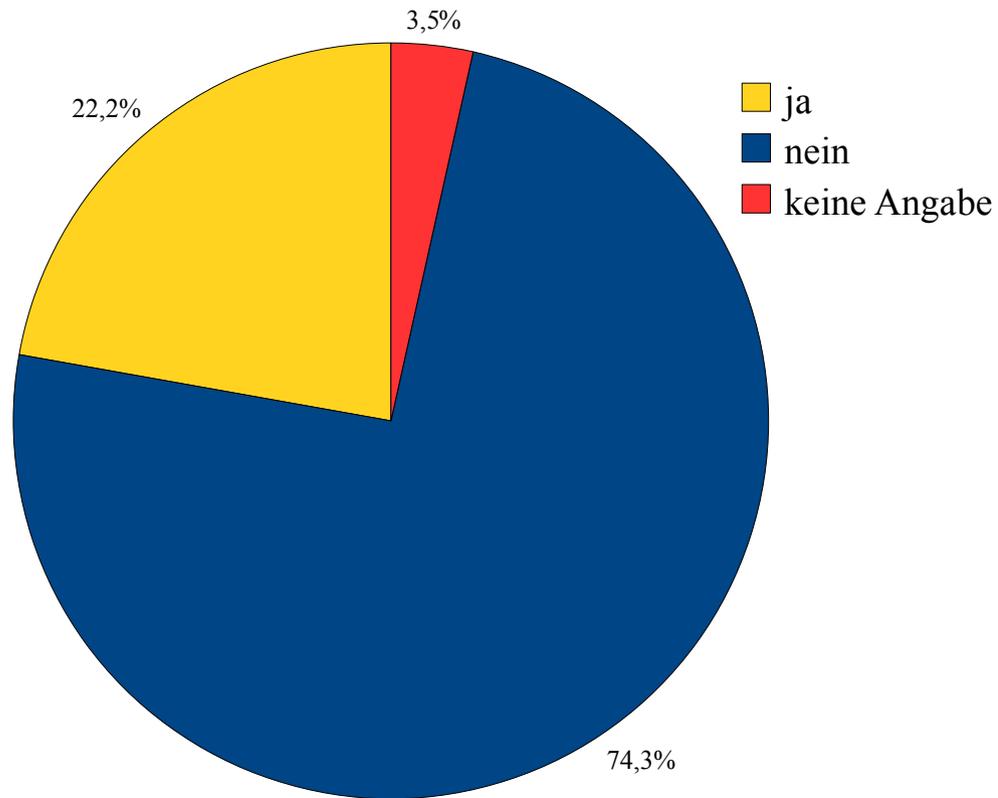
Fazit PDA-Akzeptanz

- PDA wurde als Kommentarmedium angenommen
- PDA würde wieder genutzt werden
- PDA-Nutzer beurteilen positiver als Nichtnutzer
- PDA in allen Altersgruppen nutzbar

Nutzung des PDA

Haben Sie einen PDA benutzt?

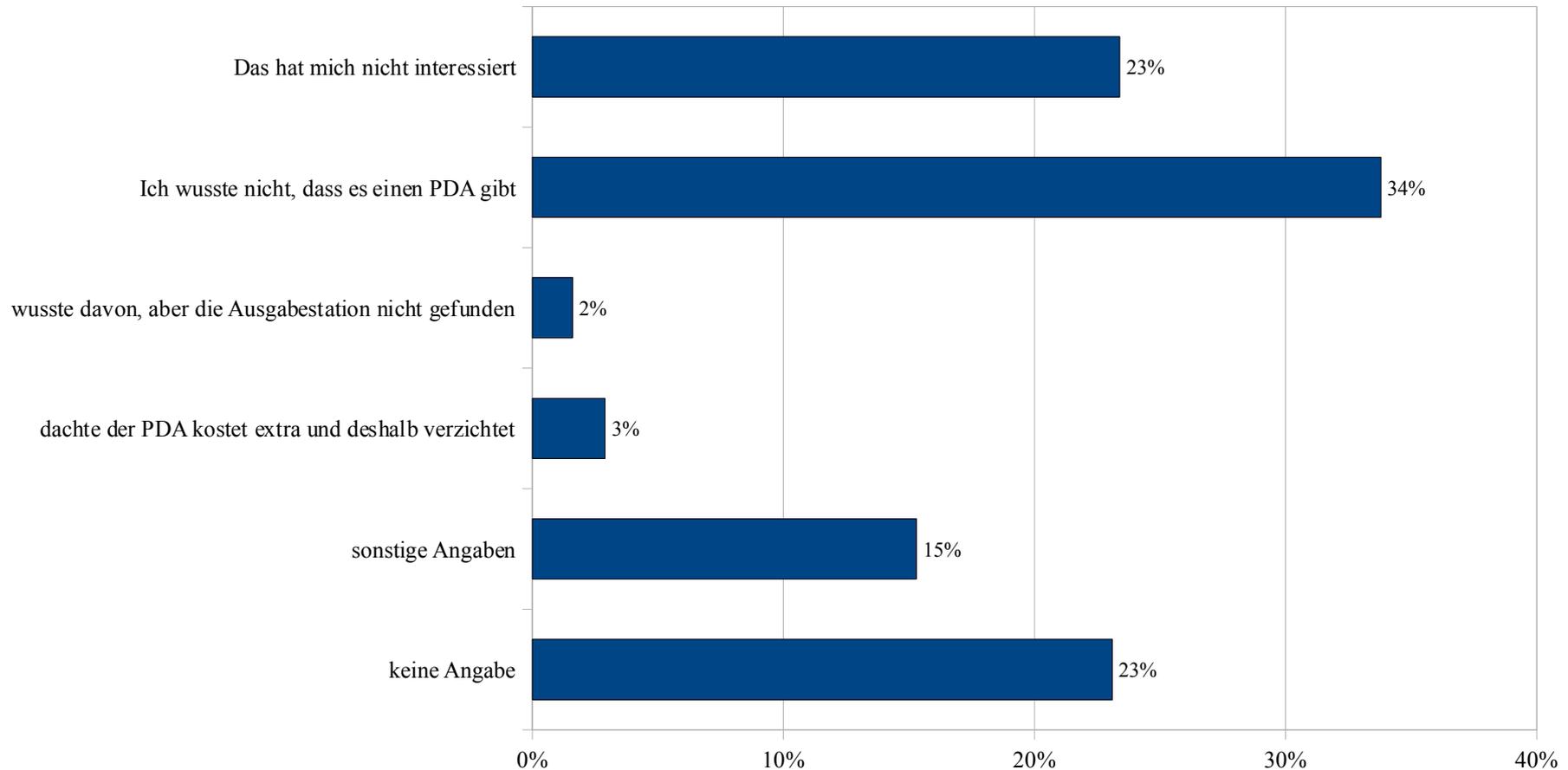
N= 518



Nutzung des PDA

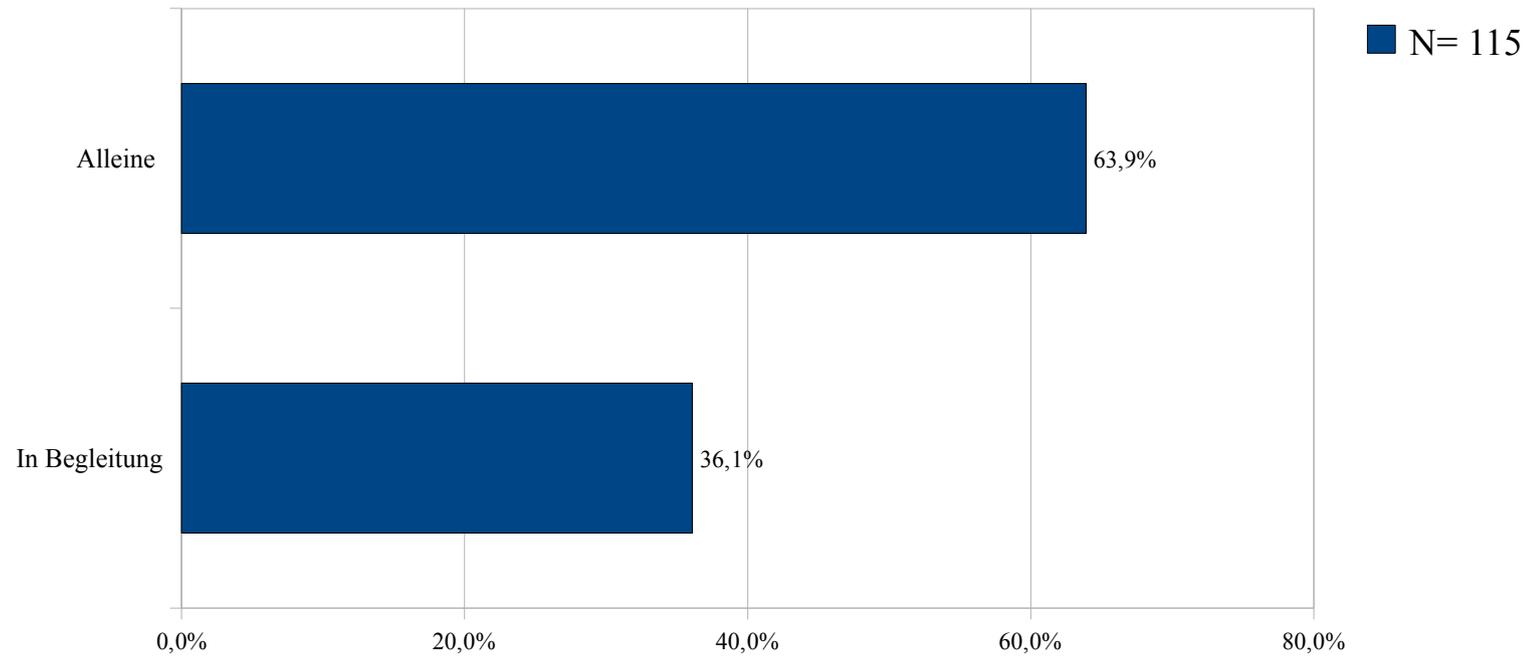
Gründe den PDA nicht zu nutzen

N= 385



Nutzung des PDA

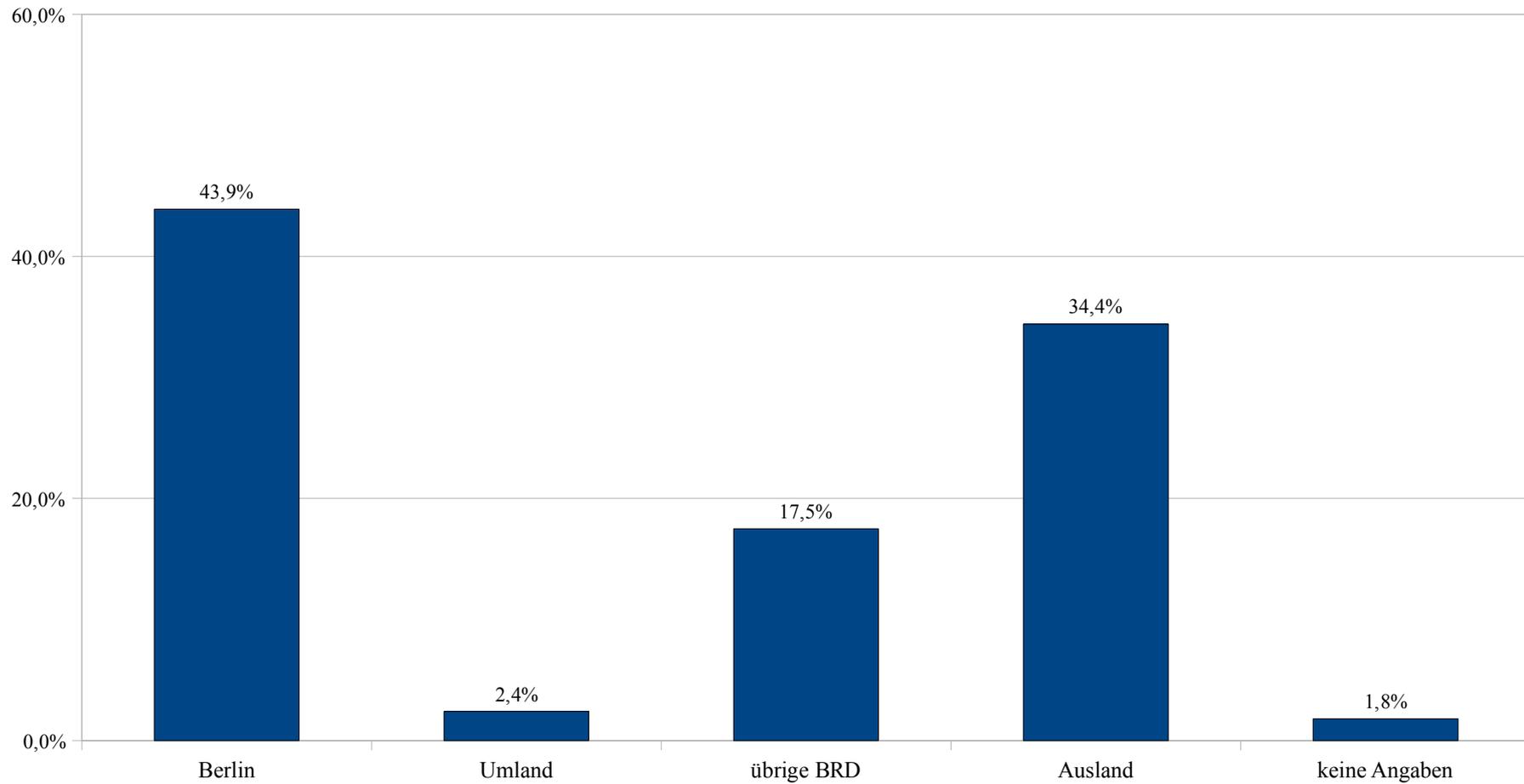
Alleine oder in Begleitung



Herkunft/Sprache

Wohnort

■ N= 845



Fazit Nutzung des PDA

- Nur wenige PDA-Nutzer
- Zu wenig Werbung
- Sprachprobleme
- PDA wird nicht von Gruppen genutzt

Zusammenfassung:

- PDA wurde sehr gut angenommen
- Hinweise und Werbung verstärken
- Stammpublikum erreichen
- Mehrsprachiges Angebot
- Weitere Testläufe
- Langzeittest
- Kostenfaktor
- Qualitative und quantitative Befragungen
- Führungen für Gruppen/Kinder

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!